

# Algemene voorwaarden



Artikel 1 - Identiteit van de ondernemer

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Artikel 3 - Het aanbod

Artikel 4 - De overeenkomst

Artikel 5 - Herroepingsrecht

Artikel 6 - De prijs

Artikel 7 - Aanbiedingen

Artikel 8 - Afbeeldingen en specificaties

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

Artikel 10 - Garantie en conformiteit

Artikel 11 - Levering en uitvoering

Artikel 12 - Betaling

Artikel 13 - Gegevensbeheer

Artikel 14 - Klachtenregeling

Artikel 15 - Geschillen

## Artikel 1 - Identiteit van de ondernemer

### **Luxigo**

**WoodyMaps is een dochteronderneming van Luxigo**

E-mailadres: [info@woodymaps.nl](mailto:info@woodymaps.nl)

KvK-nummer: 72481986

Btw-identificatienummer: NL002241702B76

IBAN: NL04 KNAB 0259 0506 52

### **Adres:**

Rotterdamseweg 370 A10

2629HG Delft

Nederland

Bedrijfsomschrijving: webshop met houten stadsplattegronden.

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden die WoodyMaps uitvoert.

## Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van WoodyMaps en op iedere tussen WoodyMaps en consument tot stand gekomen overeenkomst. De

voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op de internetsite van WoodyMaps. Op verzoek zenden wij u een schriftelijk exemplaar.

- 2.2 Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. WoodyMaps behoudt zich het recht voor haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.
- 2.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door WoodyMaps erkend.
- 2.4 WoodyMaps garandeert dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.

## Artikel 3 - Het aanbod

- 3.1 Afbeelding geplaatst bij de producten dienen slechts ter illustratie.
- 3.2 Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt.
- 3.3 Informatie, afbeeldingen, mondelinge mededelingen, opgaven etc. met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten die telefonisch of via e-mail worden verstrekt worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. WoodyMaps garandeert echter niet dat alle aanbiedingen en producten volledig met de gegeven informatie in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding.

## Artikel 4 - De overeenkomst

- 4.1 Een overeenkomst tussen WoodyMaps en een klant komt tot stand nadat een bestelling door WoodyMaps op haalbaarheid is beoordeeld.
- 4.2 WoodyMaps behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling.

## Artikel 5 - Herroepingsrecht

### 5.1 **Uitgesloten van retourneren**

Custom gemaakte producten kunnen niet geretourneerd worden tenzij er een artikel geleverd is dat niet conform bestelling is.

### 5.2 Bij levering van standaard producten:

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger.
2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en

verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

3. Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan de ondernemer. Het kenbaar maken dient de consument te doen middels het modelformulier of door middel van een ander communicatiemiddel zoals per e-mail. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
4. Indien de klant na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan de ondernemer heeft teruggezonden, is de koop een feit.

### 5.3 Bij levering van diensten:

1. Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.
2. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de door de ondernemer bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

5.4 Het terugzenden van de geleverde zaken komt geheel voor rekening en risico van de afnemer.

## Artikel 6 - De prijs

6.1 Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of indien de fabrikant tussentijdse prijsverhogingen doorvoert.

6.2 Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

6.3 Alle prijzen op de site zijn in Euro's en inclusief 21% BTW tenzij anders vermeld.

## Artikel 7 - Aanbiedingen

7.1 Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders in de aanbieding is vermeld.

7.2 Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door koper, behoudt WoodyMaps zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van 3 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken.

7.3 Mondelinge toezeggingen verbinden WoodyMaps slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

7.4 Aanbiedingen van WoodyMaps gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.

7.5 WoodyMaps kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de afnemer had behoren te begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.

7.6 Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.

## Artikel 8 - Afbeeldingen en specificaties

8.1 Alle afbeeldingen; foto's, tekeningen etc.; o.a. gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, afbeeldingen van etiketten, etc. op de internetsite van WoodyMaps gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

## Artikel 9 - Aansprakelijkheid

9.1 WoodyMaps is niet aansprakelijk voor eventuele verwondingen die zijn opgelopen aan geleverde producten.

9.2 Indien WoodyMaps om welke reden dan ook enige schade moet vergoeden zal die vergoeding nooit hoger zijn dan het bedrag gelijk aan de factuurwaarde van de geleverde producten.

## Artikel 10 - Garantie en conformiteit

10.1 WoodyMaps staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

10.2 Indien WoodyMaps om welke reden dan ook gehouden is enige schade te vergoeden dan zal die vergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product.

10.3 Indien blijkt dat de afgeleverde zaak verkeerd of ondeugdelijk is, dan dient de afnemer (alvorens over te gaan tot terugzending aan WoodyMaps) deze gebreken binnen 14 dagen na ontdekking van het gebrek schriftelijk te melden aan WoodyMaps. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking.

10.4 WoodyMaps is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen bewuste roekeloosheid van niet-leidinggevend personeel.

10.5 Garantie kan niet worden verleend indien de koper wijzigingen aan het product heeft aangebracht of als het product door opzet of nalatig onderhoud schade heeft geleden.

## Artikel 11 - Levering en uitvoering

11.1 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

11.2 WoodyMaps gaat te allen tijde voorzichtig om met het te behandelen materiaal.

11.3 Het product zal altijd zo goed mogelijk beschermd worden voor de verzending. Mocht het product fragiel zijn, dan zal WoodyMaps extra voorzorgmaatregelen treffen. Hierbij wordt het product ingepakt in noppenfolie en zal de doos voorzien zijn van een 'fragiel' sticker.

- 11.4 WoodyMaps streeft ernaar om de levertijd zo kort mogelijk te houden, maar kan hierop terugkomen bij 1 van de volgende gevallen:
- Bestelde producten niet meer op voorraad zijn;
  - Bestelde producten niet meer leverbaar zijn;
  - Door persoonlijke omstandigheden kunnen er geen pakketten op de post worden gedaan.
- 11.5 Er kan worden gekozen om de producten op te halen of te verzenden via pakketpost.
- 11.6 De plaats van levering, zodra is gekozen voor verzending, is het verzendadres dat de opdrachtgever aan WoodyMaps heeft doorgegeven op de site.
- 11.7 Bij levering via pakketpost is WoodyMaps niet aansprakelijk voor eventuele vertragingen van verzendingen.
- 11.8 Verzenden per post is voor risico van de koper. WoodyMaps is niet aansprakelijk voor het zoekraken of beschadigingen van pakketten.
- 11.9 Zodra er wordt gekozen om de producten op te halen, moet er met WoodyMaps een afspraak worden gemaakt en worden aangegeven van welk ophaaladres.

## Artikel 12 - Betaling

- 12.1 De verschuldigde bedragen voor de opdrachtgever, te vinden op de prijsopgave, moeten worden voldaan binnen 14 dagen.
- 12.2 De betaalmethode voor het verschuldigde bedrag kan worden voldaan door middel van iDEAL, Bankoverschrijving, Sofort, Bancontact, Bitcoins of met Cash/Pinnen bij ophalen van het product. Het volledige factuurbedrag dient te worden voldaan voordat de producten worden verstuurd of mogen worden opgehaald.

## Artikel 13 - Gegevensbeheer

- 13.1 Indien u een bestelling plaatst bij WoodyMaps, dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van WoodyMaps. WoodyMaps houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden. Zie onze [Privacy verklaring](#).
- 13.2 WoodyMaps respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.

## Artikel 14 - Klachtenregeling

- 14.1 De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
- 14.2 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 2 maanden volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
- 14.3 Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14

dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

14.4 Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

14.5 Bij klachten dient een consument zich allereerst te wenden tot de ondernemer. Indien de webwinkel is aangesloten bij Stichting WebwinkelKeur en bij klachten die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden dient de consument zich te wenden tot Stichting WebwinkelKeur ([webwinkelkeur.nl](http://webwinkelkeur.nl)), deze zal gratis bemiddelen. Controleer of deze webwinkel een lopend lidmaatschap heeft via <https://www.webwinkelkeur.nl/ledenlijst/>. Mocht er dan nog niet tot een oplossing gekomen worden, heeft de consument de mogelijkheid om zijn klacht te laten behandelen door de door Stichting WebwinkelKeur aangestelde onafhankelijke geschillencommissie, de uitspraak hiervan is bindend en zowel ondernemer als consument stemmen in met deze bindende uitspraak. Aan het voorleggen van een geschil aan deze geschillencommissie zijn kosten verbonden die door de consument betaald dienen te worden aan de betreffende commissie. Tevens is het mogelijk om klachten aan te melden via het Europees ODR platform (<http://ec.europa.eu/odr>).

14.6 Een klacht schort de verplichtingen van de ondernemer niet op, tenzij de ondernemer schriftelijk anders aangeeft.

14.7 Indien een klacht gegrond wordt bevonden door de ondernemer, zal de ondernemer naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.

## Artikel 15 - Geschillen

15.1 Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.